

# 新北市淡水區新市國民小學員工職場霸凌防治與調查處理作業原則

113年12月25日版

一、為建構健康友善之職場環境，使員工免受霸凌侵犯，安心投入工作，特訂定本處理作業原則。

二、本處理作業原則用詞定義如下：

(一)員工：指服務於本校之人員。但適用勞動基準法人員所提申請案件，其處理流程及救濟程序依本校所訂「執行職務遭受不法侵害預防計畫」及相關勞動法規或行政指導辦理。

(二)職場霸凌：指發生基於職場關係，藉由持續性冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重的身心壓力。

三、為防治職場霸凌事件之發生，利用多元公開場合宣導反霸凌行為，並檢討改善及妥適運用多樣化員工協助方案或其他諮商輔導支持體系等措施。

四、設置並公開揭示受理職場霸凌申訴之電話、傳真、專用信箱或電子信箱等管道。

(一)申訴專線電話：02-26262141分機802

(二)申訴電子信箱：ao0260@mail.xses.ntpc.edu.tw

(三)受理單位：人事室。

五、被霸凌者或其委任代理人，得於發生疑似職場霸凌事件時起1年內，以言詞或書面提出調查申請。如職場霸凌事件為持續發生者，以最後一次事件結束之次日起1年內為之。

前項調查申請向服務學校提出。若事件相對人為首長時，由具指揮或監督權限之上級機關受理申請及調查。

六、以書面申請調查者，應備具申請書(如附件一)載明下列事項，由申請人或其代理人簽名或蓋章：

(一)申請人之姓名、服務學校、職稱、國民身分證統一編號、出生年月日、住居所、聯絡電話。

(二)有申請代理人者，其姓名、國民身分證統一編號、住居所、聯絡電話。

(三)申請調查請求事項及其事件發生日期或期間、事實及理由。

(四)相關證據資料。

(五)申請之年、月、日。

以言詞提出申請者，受理時應作成申請紀錄，並載明前項各款事由，經向申請人或代理人朗讀或使其閱覽，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。申請代理人應提出委任書(如附件二)。

申請書或申請紀錄不符前三項規定者，應通知申請人或其代理人限期補正。

七、處理事件時，應於受理申請之次日起七個工作日內組成調查小組，並置小組成員三人至七人，其中一人為召集人，且應聘請外部相關專業領域(如心理、法律或勞動等領域)之專家學者擔任，並達委員總數二分之一以上。前項調查小組成員任一性別比例不得低於三分之一。

八、調查小組依據以下原則進行調查：

- (一)調查小組成員之迴避，應依行政程序法第三十二條及第三十三條規定辦理。
- (二)調查小組依職權或當事人提出之證據，得以書面通知相關人員到達指定處所陳述意見。
- (三)職場霸凌事件之當事人或證人有指揮監督關係之情形時，應避免其對質。但經雙方當事人同意者，不在此限。
- (四)對於事件相關調查而知悉之情事應予保密，不得對外洩漏。
- (五)基於調查之必要，得於不違反保密義務之範圍內，另作成書面資料，提供當事人或協助調查之人閱覽或告以要旨。
- (六)對於申請調查、申訴、告訴、告發、提起訴訟、擔任證人、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇或予以不利之處分。

九、調查結果作成前，申請人得以書面向受理學校撤回其申請。申請經撤回者，不得就同一事件再行申請調查。

十、事件有下列情形之一者，不予受理，並以書面敘明理由通知申請人或其委任代理人：

- (一)申請人非被霸凌者。
- (二)對於非屬職場霸凌之事件提起申請。
- (三)無具體事實內容或未具真實姓名或服務學校。
- (四)申請書或申請紀錄未符規定而無法通知補正，或經通知限期補正屆期未補正。
- (五)對已函復調查結果或已撤回之同一職場霸凌事件重行提起申請。
- (六)提起申請調查逾規定期間。

十一、學校於收受申請書或作成申請紀錄之次日起一個月內，將調查結果作成書面函復當事人，必要時得延長一個月，並通知當事人。

第一項期間於依第六點第四項規定補正者，自補正之次日起算。

當事人不服學校函復者，得依其適用之法令另提起救濟。

十二、發現職場霸凌行為時，應依「新北市政府員工需求協助溝通指引」進行分類及應變處理，並得視當事人需要，透過員工協助方案機制協助轉介相關專業機構，且持續關懷當事人後續情形。

職場霸凌行為經調查屬實者，學校應檢討相關人員責任及研提改善作為。

## 職場霸凌申訴書

申訴人	姓 名	國 民 身 分 證 統	服 務 機 關
		職 稱	聯 絡 電 話
		住 居 所	
代理人 (應附具 附件二委 任書)	姓 名	國 民 身 分 證 統 一 編 號	
		聯 絡 電 話	
		住 居 所	

## 申訴職場霸凌事實及理由

## 一、申訴事實

## 二、理由

附件名稱：(如相關證明文件、代理人委任書正本等，無則免附。)

此致

(服務機關全銜)

申訴人： (簽章) 代理人： (簽章)

中 華 民 國    年    月    日

## 委任書

茲委任                      為代理人，就委任人因職場霸凌提起申訴案件，有為一切申訴行為之權限，並有撤回申訴之特別權限。爰依規定提出本委任書。

此致

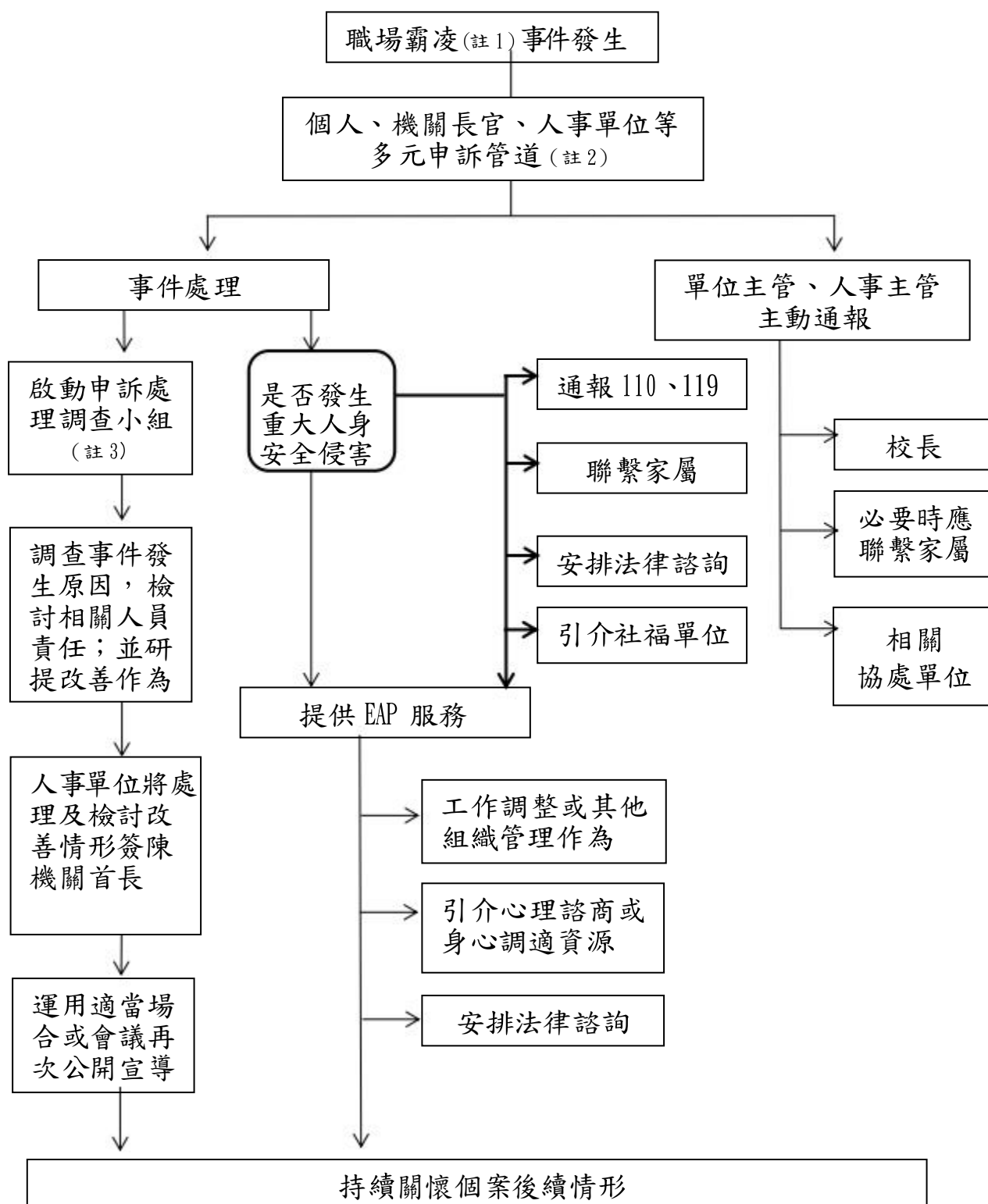
（服務機關全銜）

申訴人：                      （簽章）

代理人：                      （簽章）

中 華 民 國      年      月      日

# 新北市淡水區新市國民小學員工職場霸凌處理標準作業流程



註 1：職場霸凌是指在工作場所中發生的，藉由權力濫用與不公平的處罰所造成的持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重的身心壓力。

註 2：各機關應設置申訴專線電話、傳真、電子信箱等申訴管道並公開揭示。

註 3：依據公務人員安全及衛生防護辦法第 4 條規定，各機關應指定適當人員，並得聘請相關專家學者，組成安全及衛生防護小組（以下簡稱防護小組），負責督導本機關人員遭受騷擾、恐嚇及威脅等情事之處理，及侵害事故發生原因之調查及檢討改進。中央二級或相當二級以上機關、直轄市及縣（市）已成立公務人員協會者，防護小組成員應有一人為該協會之代表；其代表之指定應經該協會推薦具會員身分者三人，由機關首長圈選之。

---

<sup>1</sup> 勞動部工作生活平衡網(2019)。職場霸凌面面觀。2019 年 4 月 16 日，取自 <https://wlb.mol.gov.tw/Page/Print.aspx?id=116>